Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P))
Level 18, Menara Great Eastern, 303, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
General Line: +603 4259 8888 Fax: +603 4813 0055
Customer Service Careline: 1300 -1300 88
Website: www.greateasterngeneral.com

Great Eastern
An OCBC Company

GROUP PERSONAL ACCIDENT INSURANCE – GOHUB BUS INSURANCE

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

This Product Disclosure Sheet (PDS) is designed to provide you with some key information on your group personal accident insurance.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too**.

Step 1 **What is Group Personal Accident Insurance – GoHub Bus Insurance?**

Group Personal Accident Insurance - GoHub Bus Insurance provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by accidental means. This product is only available exclusively for eligible gohub.com customers. This product is underwritten by Great Eastern General Insurance Malaysia Berhad (198301007025 (102249-P)) ("the Company", "GEGM").

The master policyholder for this product is Excellent Asia Solutions Sdn. Bhd.

Step 2 **Know Your Coverage**

As an illustration, for RM0.16 per trip within Malaysia and Singapore - Woodlands, (inclusive of commission and government tax), you will receive the following coverage:

This policy covers:

1. Accidental Death: **RM25,000**
2. Permanent Disablement
   (a) Loss Of Both Hands Or Both Feet Or Sight Of Both Eyes: **RM25,000**
   (b) Loss Of One Hand And One Foot: **RM25,000**
   (c) Loss Of Either Hand Or Foot And Sight: **RM12,500**
   (d) Loss Of Sight Of One Eye: **RM12,500**
3. Medical Expenses: **RM2,000**
4. Hospital Allowance[1]: **RM1,000 (RM50 per day up to 20 days)**
5. Bus Delay: **RM100 (RM50 per 4 hours)**
6. Trip Cancellation: **RM100**
7. Loss of Personal Luggage: **RM500 (due Accident/ Theft)**

This policy excludes:

- Insanity, suicide or attempted suicide
- Pre-existing conditions or infirmity
- HIV and/or HIV related illness
- Childbirth, miscarriage, or any complications thereof
- War related risks
- Contamination by radioactivity or nuclear waste
- Flying or any aerial activities other than as a fare paying passenger in a common carrier
- Terrorism
- Provoked homicide, murder and assault
- Engaging in naval, military or air force service
- Hazardous sports
- Illegal or criminal acts

By paying an additional premium, you can expand the coverage to include:

- NA

- The duration of coverage is per trip.
- The benefit(s) payable under eligible policy is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

This is not a complete list. Please read the Policy Contract carefully for full details on what is and is not covered.

If you have any questions or require assistance on our group personal accident insurance, you can:

Call us at
1300-1300-88

Visit us at
www.greateasterngeneral.com

Email us at
gicare-my@greateasterngeneral.com (GEGM)
customercare@gohub.com.my (GoHub)

Step 3 **Know Your Obligations**

For this group personal accident insurance, you must pay a premium of:

Standard Cover	**RM0.11**
Additional Cover	NA
Total premium you must pay is	**RM0.11**

You also have to pay the following fees and charges:

Stamp duty[2]	**RM0.00**
Commission	**25%** of premium or **RM0.04**
Other applicable charges	**RM0.01** (Government Tax)
Total Payable	**RM0.16**

[1] Applicable for general hospital only.
[2] Please be informed that stamp duty is exempted for all individual policies with annual premium value not exceeding RM150 as stipulated by the government.

Step 4 **Other Key Terms**

- You must provide complete and accurate information in the application form.
- You must disclose all material facts such as your occupation and personal pursuits when you apply for this insurance and at any time during your contract of insurance.
- Your coverage will start from the time you board the express bus for the duration of the ride and shall end once you disembark from the bus at the final destination as stated in the ticket or booking confirmation.
- Premium payment must be made via gohub.com platform's payment gateway.
- **Eligibility:**
  - Passengers up to 80 years old.
  - Malaysian Citizen or permanent resident of Malaysia or worker with valid Malaysian permit and their dependents residing in Malaysia on the effective date of the Policy.
- In the event of a claim, please refer to our 'Document Checklist for PA Claim' at our corporate website www.greateasterngeneral.com or contact our Claim Toll Free number at 1300-1310-88 or email at claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions.

Step 5 **Can I cancel my policy?**

- Yes. You may cancel your Policy at any time by giving a written notice to us.
- There will not be any refund of premium paid for any cancellation of Policy (either by You or by the Company).

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P))
Tingkat 18, Menara Great Eastern, 303, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur
Talian Am: +603 4259 8888 Fax: +603 4813 0055
Talian Khidmat Pelanggan: 1300 -1300 88
Laman Web: www.greateasterngeneral.com

GROUP PERSONAL ACCIDENT INSURANCE - GOHUB BUS INSURANCE

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberi anda maklumat-maklumat penting mengenai insurans kemalangan peribadi berkumpulan anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda juga patut membacanya**.

Langkah 1 Apa itu Group Personal Accident Insurance– GoHub Bus Insurance?

Group Personal Accident Insurance - GoHub Bus Insurance menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan. Produk ini hanya ditawarkan secara eksklusif kepada pelanggan gohub.com yang layak sahaja. Produk ini ditaja jamin oleh Great Eastern General Insurance Malaysia Berhad (198301007025 (102249-P)) ("Syarikat", "GEGM")."

Excellent Asia Solutions Sdn. Bhd adalah pemegang polisi induk produk ini.

Langkah 2 Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan RM0.16 bagi setiap perjalanan dalam Malaysia dan Singapura – Woodlands (termasuk komisen dan cukai kerajaan), anda akan menerima perlindungan berikut:

<table>
<tr><td>Polisi ini melindungi:
1. Kematian Akibat Kemalangan: RM25,000
2. Hilang Upaya Kekal
(a) Hilang kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki, atau hilang penglihatan kedua-dua belah mata: RM25,000
(b) Hilang satu tangan dan satu kaki: RM25,000
(c) Hilang sama ada satu tangan atau satu kaki serta hilang penglihatan: RM12,500
(d) Hilang penglihatan sebelah mata: RM12,500
3. Perbelanjaan Perubatan: RM2,000
4. Elaun Hospital[1]: RM1,000 (RM50 sehari sehingga 20 hari)
5. Kelewatan Bas: RM100 (RM50 setiap 4 jam)
6. Pembatalan Perjalanan: RM100
7. Kehilangan Bagasi Peribadi: RM500 (disebabkan Kemalangan/ Kecurian)</td>
<td>Polisi ini tidak termasuk:
• Gila, bunuh diri atau percubaan bunuh diri
• Kecacatan atau kelemahan fizikal yang sedia ada
• HIV dan/atau penyakit berkaitan HIV
• Melahirkan anak, keguguran atau sebarang komplikasi daripadanya
• Risiko berkaitan peperangan
• Pencemaran oleh radioaktiviti atau sisa nuklear
• Penerbangan atau sebarang aktiviti udara selain daripada pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan
• Terorisme
• Pembunuhan dan serangan provokasi
• Melibatkan diri dalam perkhidmatan tentera laut, tentera atau tentera udara
• Sukan berbahaya
• Aktiviti yang menyalahi undang-undang atau jenayah</td></tr>
<tr><td colspan="2">Dengan membayar premium tambahan, anda boleh memperluaskan perlindungan untuk merangkumi:
• Tidak Berkenaan</td></tr>
<tr><td colspan="2">• Tempoh perlindungan adalah mengikut setiap perjalanan.
• Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).</td></tr>
</table>

Senarai ini tidak lengkap. Sila baca Kontrak Polisi anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans kemalangan peribadi berkumpulan kami, anda boleh:

Hubungi kami di	Lawati kami di	E-mel kami di
1300-1300-88	www.greateasterngeneral.com	gicare-my@greateasterngeneral.com (GEGM) customercare@gohub.com.my (GoHub)

[1] Hanya terpakai kepada hospital umum sahaja.

Great Eastern General Insurance (Malaysia) Berhad (198301007025 (102249-P)) adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan diselenggara oleh Bank Negara Malaysia. Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah pada **3 Mac 2026**.

Langkah 3 **Ketahui Tanggungjawab Anda**

Untuk insurans kemalangan peribadi berkumpulan ini, anda mesti membayar premium berjumlah:

Perlindungan Standard	**RM0.11**
Perlindungan Tambahan	Tidak Berkenaan
Jumlah Premium yang anda perlu bayar	**RM0.11**

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti Setem[2]	**RM0.00**
Komisen	**25%** daripada premium atau **RM0.04**
Caj-caj lain yang berkenaan	**RM0.01** (Cukai Kerajaan)
Jumlah yang perlu dibayar	**RM0.16**

Langkah 4 **Terma Utama Lain**

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat dalam borang permohonan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan kegiatan peribadi anda semasa memohon insurans ini dan pada bila-bila masa sepanjang tempoh kontrak insurans anda.
- Perlindungan anda akan bermula sebaik sahaja anda menaiki bas ekspres untuk tempoh perjalanan tersebut dan akan tamat sebaik sahaja anda turun dari bas di destinasi akhir seperti yang dinyatakan dalam tiket atau pengesahan tempahan.
- Pembayaran premium mesti dibuat melalui gerbang pembayaran di platform gohub.com.
- **Kelayakan:**
  - Penumpang berumur sehingga 80 tahun.
  - Warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia atau pekerja yang memiliki permit sah di Malaysia serta tanggungan mereka yang menetap di Malaysia pada tarikh kuatkuasa Polisi.
- Sekiranya anda membuat tuntutan, sila rujuk kepada 'Senarai Semak Dokumen Tuntutan Kemalangan Peribadi' di laman web kami www.greateasterngeneral.com atau hubungi bahagian Tuntutan di talian bebas tol kami di 1300-1310-88 atau e-mel kami di claimscare-my@greateasterngeneral.com.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Langkah 5 **Bolehkah saya batalkan polisi saya?**

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami.
- Tiada bayaran balik premium yang dibayar bagi sebarang pembatalan Polisi (sama ada oleh Anda atau Syarikat).

[2] Harap maklum bahawa duti setem dikecualikan untuk semua polisi individu dengan nilai premium tahunan tidak melebihi RM150 seperti yang ditetapkan oleh kerajaan.